

	MANUALE DELLA QUALITA'	
	PARTE SECONDA	
		Pag. 4 di 11

CAPITOLO TERZO: POLITICA DELLA QUALITA'

DICHIARAZIONE

L'Azienda "TEMPONI & GATTA s.r.l.", operante nel settore delle lavorazioni meccaniche conto terzi, sottoscrive, tramite la sua Direzione, l'impegno alla attuazione della Politica della Qualità secondo i punti di seguito elencati.

- L'obiettivo primario della nostra Azienda è la completa soddisfazione del cliente, dal quale siamo scelti.
- Data la costante evoluzione tecnologica e il continuo incremento delle richieste qualitative del mercato, essere scelti e apprezzati dai propri clienti significa eccellere in efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, servizio, immagine.
- Per raggiungere questi traguardi, la "TEMPONI & GATTA s.r.l." si propone di promuovere e supportare le seguenti attività:
 - adozione e implementazione nella propria organizzazione di un Sistema Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015+A1 e alle norme a questa collegate;
 - creazione e sviluppo del servizio ASSICURAZIONE QUALITA', all'interno della propria organizzazione, alle dipendenze della DIREZIONE, al fine di garantire la gestione del programma della Qualità;
 - coinvolgimento del personale aziendale a tutti i livelli alla applicazione e allo sviluppo costruttivo del Sistema Qualità adottato;
 - diffusione della formazione sulla Qualità non solo all'interno dell'Azienda ma anche all'esterno, presso i fornitori;
 - estensione delle informazioni e dei collegamenti in tutti i settori aziendali per la partecipazione propositiva di tutti alla realizzazione ottimale dei prodotti commissionati dai clienti;
 - promozione del miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Qualità e quindi della affidabilità dell'Azienda.
 - Analizzare con attenzione il contesto in cui opera e delle relative aspettative delle parti interessate, mantenendo sotto controllo eventuali cambiamenti per adeguarsi. Ogni attività viene valutata ponendo attenzione particolare all'impatto che possa avere sul cambiamento climatico.
- La direzione decide di stabilire, in accordo con il responsabile di ASSICURAZIONE QUALITA', una serie di obiettivi annuali per la qualità, definiti sotto forma di target parametrici, cui l'organizzazione deve mirare per confermare la corretta implementazione del Sistema Qualità e il suo sviluppo; questi target sono formalizzati in un documento sottoscritto ogni anno dalla Direzione e allegato al Manuale della Qualità, e verificati in sede di Riesame della Direzione.
- La Direzione dispone che questa dichiarazione e gli obiettivi annuali per la Qualità siano resi noti a tutti i dipendenti dell'Azienda, tramite affissione in bacheca e adeguata spiegazione.

Solo il completo impegno di ogni responsabile di Ufficio Reparto e di ogni addetto dell'Azienda potrà consentirci di raggiungere gli obiettivi prefissati, che sono la premessa per la continuità e la crescita della nostra Azienda.

LA DIREZIONE